INTRODUÇÃO

A **Chocolateria Delícia, Unipessoal Lda**, no contexto da sua atividade, procede ao tratamento de dados pessoais, pretendendo assegurar com rigor, eficácia e segurança proteção de todos os dados que recolhe e trata. Pelo que, o presente documento estabelece a nossa política de privacidade, também aplicável ao nosso site, com o endereço www.chocolateriadelicia.com e ao nosso facebook com o endereço www.facebook.com/pirulitodelicia

A nossa política de privacidade tem como objetivo:

- Garantir que o utilizador/titular dos dados conhece e compreende quais os dados pessoais que recolhemos sobre o mesmo, os motivos pelos quais os recolhemos e utilizamos e com quem os partilhamos.
- Explicar de que forma são utilizados e tratados os dados pessoais que o utilizador/titular dos dados partilha connosco.
- Saber qual o período de tempo pelo qual os dados serão conservados.
- Explicar e dar a conhecer ao utilizador/titular dos dados quais são os seus direitos e opções e a forma de os exercer.
- Dar a conhecer os meios que utilizamos para proteger a sua privacidade.

Esta política de privacidade complementa os "Termos e Condições" e aplica-se a todas as informações/dados pessoais e dados de navegação recolhidos e tratados durante a visita ao nosso site, facebook ou recolhidos através de qualquer meio legalmente permitido.

Ao utilizar ou navegar no nosso site e o nosso facebook, aceita de imediato todos os termos e condições deste documento.

A Chocolateria Delícia pode, a qualquer altura, efetuar alterações a esta política de privacidade, que entrarão imediatamente em vigor.

Estará sempre disponível nas nossas instalações a nossa política de privacidade devidamente atualizada, pelo que a poderá consultar regularmente.

Para informações adicionais, pode entrar em contacto com a Chocolateria Delícia.

IDENTIDADE DO RESPONSÁVEL DO TRATAMENTO

No âmbito das suas atribuições a Chocolateria Delícia, contribuinte número 508 169 100, é a entidade responsável pelo tratamento de dados na aceção do RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016).

Morada Loja: Avenida Alberto Sampaio, nº 10, 3510-027 Viseu
Morada Fábrica: Rua das Gândaras nº 31, Pascoal, Abraveses 3515-211 Viseu
Telefone: 232 182 751
Email: chocolateriadelicia@hotmail.com

COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS

A **Chocolateria Delícia** poderá recolher os dados da seguinte forma:

Recolha Direta: Junto do titular dos dados (presencialmente, por telefone, por email e através do site ou facebook da Chocolateria Delícia).

Os dados pessoais são recolhidos quando um utilizador se regista no site da Chocolateria Delícia, solicita um contacto ou uma informação, solicita uma encomenda, solicita o envio de catálogos, orçamentos, ou outras comunicações.

Recolha Indireta: Através de parceiros, entidades oficiais e fontes públicas (como sites da Internet e Listas Públicas Oficiais).

Os tratamentos automatizados de dados são realizados em conformidade com a legislação vigente em matéria de proteção de dados e com esta política de privacidade.

DE QUEM RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS

Tendo em conta as atribuições da Chocolateria Delícia, os dados poderão pertencer a pessoas coletivas (empresas e associações) e pessoas singulares, tais como (não sendo esta lista exaustiva):
- Clientes e respetivos colaboradores;
- Prestadores de serviços e respetivos colaboradores;
- Candidatos a emprego ou candidatos a estágios;
- Colaboradores da Chocolateria Delícia;
- Utilizadores do site da Chocolateria Delícia;
- Utilizadores do facebook da Chocolateria Delícia

QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

A Chocolateria Delícia apenas recolhe dados que se mostrem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são recolhidos e tratados.
Entre outros, recolhemos os seguintes dados:
- Nome completo;
- Data de Nascimento;
- Endereço do correio eletrónico;
- Endereço postal;
- Nº de telefone;
- Nº de contribuinte;
- Preferências e interesses.
- Outros que decorram das exigências legais a que a Chocolateria Delícia está sujeita.

FUNDAMENTOS DA RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS

A recolha e tratamento de dados têm o seguinte fundamento jurídico:
Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais – quando a recolha e o tratamento são necessários para a execução de um contrato no qual é parte ou para a realização de diligências pré-contratuais. Enquadram-se aqui, e entre outros, os dados para efeitos de protocolos de cooperação, contrato de venda de produtos, contratos de fornecimento ou de prestação de serviços, contratos com formandos ou com formadores.
Consentimento do titular dos dados – Quando a recolha é precedida do consentimento expresso, específico e informado através de suporte escrito ou via web.
Cumprimento de obrigações legais – Quando a recolha e o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica.
Interesse legítimo – Quando a recolha e o tratamento se mostram necessários para a prossecução dos interesses legítimos da Chocolateria Delícia , sem prejudicar os direitos e liberdades dos titulares.

A Chocolateria Delícia, utiliza os dados do utilizador para as seguintes finalidades:
- Registo do Utilizador no site;

- Permitir criar uma conta;
- Fornecer, personalizar e melhorar a experiência do utilizador com os serviços prestados pela Chocolateria Delícia.
- Gestão Comercial e administrativa relacionada com a atividade da Chocolateria Delícia;
- Gestão dos pedidos de informação, manifestações de interesse ou participação em ações de formação, a serem desenvolvidas pela Chocolateria Delícia.
- Gestão da atividade de formação:
- Execução de contratos;
- Para comunicar com o utilizador para fins relacionados com a atividade da Chocolateria Delícia;
- Para compreender a forma como o utilizador acede e utiliza o site e os produtos e serviços, de forma a melhorar as suas funcionalidades técnicas, desenvolver novos produtos e serviços.
- Comunicação (e-mails, mensagens ou outro tipo de notificações ou news letters) com os utilizadores para fins de marketing, promoção, publicidade, investigação, participação em concursos e inquéritos;
- Envio de informações sobre as nossas ofertas, novidades e eventos (Catálogos, convites e outras publicações);
- Definição de perfis;
- Fazer estatísticas.

PROCESSAMENTO DE DADOS

A Chocolateria Delícia, compromete-se a assegurar que os dados do utilizador por si tratados são:
. Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente;
. Recolhidos e tratados para as finalidades supra referidas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
. Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário em relação às finalidades para os quais foram recolhidos;
. Exatos e atualizados sempre que necessário, sendo adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos sejam apagados ou retificados;
. Conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para que foram recolhidos ou tratados, ou pelos períodos impostos por determinação legal;
. Tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito ou contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, sendo adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas;
. O tratamento é feito quando se verifique uma das seguintes condições: For dado o consentimento pelo utilizador para o tratamento dos seus dados; O tratamento for necessário para a execução de um contrato em que o utilizador é parte; o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal; o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Chocolateria Delícia.

CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados referentes serão mantidos por um período que não exceda as prescrições e prazos legais aplicáveis. Estes dados estarão sempre disponíveis na Chocolateria Delícia.
Após o encerramento dessa conta os dados serão arquivados para fins probatórios e estatísticos durante os prazos legais e de prescrição aplicáveis. Logo que estes prazos sejam ultrapassados os dados serão destruídos.
Se formos obrigados a manter os seus dados pessoais para cumprimento de obrigações legais, fiscais, contabilidade ou outras, os mesmos serão mantidos durante o período exigido por Lei.

Os dados recolhidos para efeitos de promoção, publicidade e outras comunicações serão mantidos pelo prazo de 5 anos a contar da data de recolha ou do seu último contacto.
O prazo de conservação dos dados de titulares que não contratem qualquer prestação do serviço nem participem em eventos organizados pela Chocolateria é de 5 anos, excetuando-se os que estejam sujeitos ao cumprimento de obrigações legais.

TRANSMISSÃO DE DADOS A TERCEIROS

Os dados pessoais destinam-se à Chocolateria Delícia.
No entanto, os seus dados pessoais, podem ser transmitidos a entidades parceiras para execução dos fins supra mencionados, para gestão de clientes, operações de comercialização e deteção de ações fraudulentas.
Atendendo às atribuições da Chocolateria Delícia, e dependendo da sua finalidade, os seus dados podem ser transmitidos e partilhados junto de entidades terceiras, que incluem organismos públicos, entidades gestoras de programas, entidades certificadoras, ou outras.
A divulgação dos dados é possível sempre que tal for exigido por Lei, disposição regulamentar ou ordem judicial, ou caso a divulgação seja necessária para proteger e defender os seus direitos.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA O ESTRANGEIRO

A Chocolateria Delícia pode subcontratar o tratamento ou partilhar os dados pessoais com terceiros que estejam localizados em países que não o da residência do titular. No entanto, esta transferência é realizada sob garantias apropriadas, inclusivamente contratuais, de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA O ESTRANGEIRO

A Chocolateria Delícia pode subcontratar o tratamento ou partilhar os dados pessoais com terceiros que estejam localizados em países que não o da residência do titular. No entanto, esta transferência é realizada sob garantias apropriadas, inclusivamente contratuais, de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS

Estamos empenhados na implementação de todos os mecanismos e precauções necessárias para preservar a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais e impedir que os mesmos sejam danificados, distorcidos, destruídos ou utilizados por terceiros não autorizados.
Implementámos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais, designadamente políticas de encriptação, pseudónimos, políticas de acesso e retenção, informação e formação aos colaboradores.
No entanto chamamos a atenção para o facto de que a utilização da Internet nunca é completamente segura, não podendo nós controlar todos os riscos a esta associados.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

O RGPD confere ao titular dos dados pessoais um conjunto de direitos que têm que ser obrigatoriamente salvaguardados e que são os seguintes:

Direito à Informação
O RGPD determina que deve ser fornecido aos titulares dos dados pessoais um conjunto de informações. Tem que ser obrigatoriamente dada a seguinte informação:
a) Identidade e contactos da empresa/responsável pelo tratamento dos dados ou do seu representante.
b) No caso de a recolha ser direta, tem que se dizer irá existir comunicação de dados a entidades terceiras e se a mesma constitui ou não uma obrigação legal ou contratual e as consequências do não fornecimento dos dados.
c) Categoriais dos dados pessoais.
d) Quais são os fins a que se destinam os dados.
e) Prazo de conservação dos dados.
f) A existência do direito de acesso, retificação, apagamento e limitação do tratamento.
g) A existência do direito de se opor ao tratamento.
h) Se o tratamento dos dados se basear no consentimento do seu titular, tem que se informar que este pode retirar o consentimento a qualquer momento.
i) A existência do direito de não sujeição a decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.
j) O direito à portabilidade dos dados.
k) O direito ao conhecimento da existência de uma violação de dados.
l) O direito a reclamar para CNPD.
m) No caso de a recolha ser indireta, além disto é necessário informar quais são as categorias de dados que vão ser recolhidos e as fontes dos dados.

Direito de Acesso
Os titulares dos dados têm o direito de saber se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados, se foram transmitidos para outras entidades, qual o destino que lhe foi dados, bem como aceder aos seus dados e a todas as informações respeitantes às atividades de tratamento.

Direito de Retificação
Os titulares dos dados têm direito a obterem a retificação dos mesmos sempre que estejam desatualizados, incorretos ou incompletos.

Direito ao Apagamento
Este direito é uma das grandes novidades do RGPD, e também é referido como o "direito a ser esquecido". O mesmo confere ao titular dos dados pessoais o direito a solicitar às empresas/responsáveis pelo tratamento o pagamento dos seus dados.
Assim, os titulares dos dados pessoais têm o direito a obter a sua eliminação, mas desde que:
. Os dados sejam desnecessários para as finalidades para as quais foram recolhidos e tratados;
. O titular retire o seu consentimento, quando o tratamento for fundamentado neste e não exista outro fundamento legal para o tratamento de dados;
. O titular se oponha ao tratamento de dados pessoais utilizados para fins automatizados;
. Quando os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita.

Direito à Limitação do Tratamento
O titular dos dados pessoais tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados.

Direito de Portabilidade dos Dados
O titular dos dados poder solicitar os seus dados pessoais, num formato de uso comum, ou solicitar a sua transferência para outra empresa/responsável pelo tratamento dos dados.
No entanto, o titular dos dados apenas poderá exigir que os seus dados sejam entregues a outro responsável pelo tratamento quando tal for tecnicamente possível.

Direito de Oposição e Decisões Individuais Automatizadas
O titular dos dados tem o direito de não ser sujeito a este tipo de decisões automatizadas, podendo-se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe respeitem, incluindo a definição de perfis.

Direito a Retirar o seu Consentimento
O titular dos dados pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.
A qualquer momento pode deixar de receber as nossas comunicações, ofertas, novidades e eventos, entrando em contacto connosco por via email ou presencialmente na loja.

Direito a Apresentar uma Reclamação
Para qualquer questão sobre a recolha e tratamento de dados pode contactar-nos através dos meios acima mencionados.
Pode também apresentar uma reclamação junto da CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, no seu site, ou na seguinte morada: Rua de São Bento, nº148, 1200-031 Lisboa.

Exercício dos Direitos
Estes direitos podem ser exercidos entrando em contacto connosco pelos seguintes meios:
Morada: Avenida Alberto Sampaio, nº 10, 3510-027 Viseu
Email: chocolateriadelicia@hotmail.com
Se um titular de dados apresentar pedidos manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu caráter repetitivo, a Chocolateria Delícia pode exigir o pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações.

CRIANÇAS

Não recolhemos deliberadamente dados pessoais de crianças com idade inferior a 16 anos ou abaixo do limite de idade aplicável em cada País. Se o utilizador estiver abaixo do limite de idade não deve fornecer dados pessoais.
Se os pais de uma criança abaixo do limite de idade tomar conhecimento de que esta forneceu dados pessoais, deve contactar-nos o mais breve possível, para exercício dos seus direitos.
Se tomarmos conhecimento de que recolhemos dados pessoais de uma criança com idade inferior ao limite legal, tomaremos as medidas razoáveis com vista à eliminação dos dados.

VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação dos dados pessoais e na medida em que a mesma implique um elevado risco para os direitos e liberdades do utilizador, a Chocolateria Delícia, compromete-se a comunicar tal violação ao utilizador e à CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados) no prazo de 72 horas a contar do conhecimento do incidente.

A presente política de privacidade entra em vigor no dia 25 de maio de 2018.